

QUIT SAYING TOMORROW.

Info yrityspalvelusetelistä 26.1.2018

BUSINESS > JYVÄSKYLÄ



YRITYSPALVELUSETELI

- Jyväskylän kaupungin elinkeinopolitiikan väline
- Yritysneuvonnan painopisteen siirtyminen entistä enemmän palveluohjaukseen ja verkoston hyödyntämiseen
- Tavoitteena
 - Kehittää pk-yritysten toimintaa, tukea kasvua ja kehittymistä
 - Tukea ulkopuolisten asiantuntijapalvelujen hankintaa
 - Edesauttaa yksityisten yrityspalvelumarkkinoiden kehittymistä
 - Edistää palvelujen tuotteistamista ja helppoa ostamista
- Määräraha pilotointiin keväällä 2018
- Pilotin kokemusten perusteella päätös yrityspalvelusetelin jatkosta, pyrkimys vakiinnuttaa seteli yritysneuvonnan työkaluksi



YRITYSPALVELUSETELI

- Pilotointivaiheessa teemana myynnin, markkinoinnin ja viestinnän kehittäminen
 - Digimarkkinointi, strateginen suunnittelu, yritys-ilme + ydinviestien luominen
 - Myynnin strateginen suunnittelu ja myynnin organisoiminen
 - Palvelumuotoilun hyödyntäminen, asiakasymmärryksen lisääminen
- Yrityskehittämisen pullonkaulana pidetään usein puutteita myynnin ja markkinoinnin osaamisessa (esim. PK-barometri 2017)
- Merkittävä yrityksen kasvun ja kehittymisen este

SETELI KEHITTÄMISTOIMENPITEISIIN

- Seteli on tarkoitettu palvelun ostamiseen asiantuntijalta
- Seteliä ei voida käyttää
 - Kone- ja laiteinvestointeihin, ohjelmistohankintoihin
 - Palkkakuluihin tai palvelujen ostamiseen operatiivisen arjen pyörittämiseen
 - Painokustannuksiin
 - Matkakustannuksiin
- Investointi tulevaisuuteen, ei arjen pyörittämisen työkalu
- Kehittämisen näkökulma, haetaan muutosta yrityksen nykyiseen toimintaan
- Tuetaan ensisijaisesti yrityksen uudistumista sekä digitalisaation edistämistä, kohderyhmänä pk-yritykset eri elinkaaren vaiheissa
- Setelin suuruus 2.500 € tai 5.000 € (alv. 0 %), asiakasyrityksellä 20 %:n omavastuu

PALVELUNTUOTTAJAT

- Haku palveluntuottajaksi ollut avoimena joulukuusta lähtien
- Valtakunnallinen, avoin haku, joka on edelleen käynnissä
- Palvelujen tuotteistaminen setelin suuruutta vastaavaksi
- Palvelutuottajan täytettävä tilaajavastuulain mukaiset Luotettava Kumppani –ohjelman kriteerit
- Hyväksytyt palveluntuottajat nähtävissä [palse.fi](#) –palveluportaalissa
- Tällä hetkellä hyväksytyjä palveluntuottajia hieman yli 20



YRITYSPALVELUSETELIN HAKEMINEN

- Seteli on tarkoitettu Jyväskylän kaupungin alueen yrityksille, kotipaikka ja/tai kiinteä toimipiste kaupungissa
- Hakijayrityksen yritysmuotona voi olla yksityinen elinkeinonharjoittaja, avoin yhtiö, kommandiittiyhtiö, osakeyhtiö tai osuuskunta
- Ei rajoituksia yrityksen toimialan, koon tai elinkaaren vaiheen suhteen
- Seteliä haetaan kilpailutusjärjestelmä Clodian kautta
- Hakuaika 1. – 28.2.2018, myöntäminen maaliskuussa 2018
- Setelin myöntämisestä päättää Jyväskylän kaupungin elinkeinoyksikkö
- Ennen hakemuksen jättämistä hakijayrityksen kannattaa käydä tutustumassa palveluntuottajien palvelutuotteisiin palse.fi – palveluportaalissa



YRITYSPALVELUSETELIN HAKEMINEN

- Linkki hakulomakkeeseen Business Jyväskylän sivuilla torstaina 1.2.2018
- Hakemusten arviointi
 - Miten yrityspalvelusetelin käyttäminen tukee yrityksen uudistumista ja digitalisaation edistymistä yrityksessä?
 - Miten yrityspalvelusetelin käyttäminen tukee yrityksen kasvua ja/tai kansainvälistymistä?
- Hakemuksen perusteluihin kannattaa panostaa, riittävä tieto yrityksen tilanteesta helpottaa hakemusten arviointia
- Hakemuksia odotettavissa runsaasti, merkittävä osa hakijoista jää pilotointivaiheessa ilman seteliä

SETELIPROSESSIN KULKU

- Setelin saatuaan asiakasyritys valitsee yritykselleen sopivimman palvelun ja palveluntuottajan palse.fi –järjestelmästä
- Setelin voimassaoloaika on kuusi kuukautta setelin myöntämisestä lukien
- Asiakasyritys maksaa setelistä 20 %:n omavastuun, jonka Jyväskylän kaupunki perii asiakasyritykseltä setelin käyttämisen jälkeen
- Seteli on saajalleen eli asiakasyritykselle ns. de minimis–tukea
- Palveluntuottaja veloittaa asiakasyritykseltä setelin suuruuden perusteella määräytyvän arvonlisäveron
- Arvonlisävero on asiakasyritykselle vähennyskelpoinen
- Palautekysely sekä palveluntuottajille että asiakasyrityksille pilotin päätyttyä

BUSINESS > JYVÄSKYLÄ

YHTEYSTIEDOT

Risto Kovala
Yrityspalvelupäällikkö
risto.kovala@jkl.fi
050 365 0012



facebook.com/businessjyvaskyla



www.businessjyvaskyla.fi



twitter.com/businessjkl