

Yrityspalveluseteli-info palveluntuottajille 15.11.2017

Yrityspalvelusetelin kysymykset ja vastaukset

- Onko Luotettava kumppani-ohjelman välttämätön, tuoko vain ylimääräisiä kustannuksia yrityksille, jotka valuvat asiakkaiden hintoihin?
 - Edellytämme Luotettava Kumppani – ohjelmaan osallistumista, koska se on helppo tapa sekä palveluntuottajalle että palvelun hallinnoijalle todentaa tilaajavastuulain mukaiset kriteerit. Lisäksi Luotettava Kumppani -ohjelma sujuvoittaa yritysten yhteistyötä myös muiden julkisten toimijoiden kanssa. Palvelun hinta vuodessa on 105 € + alv.
- Toiveena on, että käyttäjien arvioinnit tulevat julkiseksi jatkossa
 - On puhuttu siitä, että jatkossa voidaan lisätä järjestelmään esim. tähtiluokitukset ja sanalliset arvioinnit, mutta pilotin aikana tähän ei vielä päästä.
- Paljonko seteleitä myönnetään ja voiko yksi yritys saada useampia?
 - Seteleitä myönnetään pilotin aikana noin 40:lle yrityksille ja yksi yritys voi saada seteleitä maksimissaan 5000 euron edestä (joko 2 x 2500 eur tai 1 x 5000 e)
- Voiko profiilia ja tuotekortteja muuttaa ja muokata ensimmäisen kirjautumiskerran jälkeen? -> Kyllä voi.
- Kauanko pilotti kestää, jos setelit myönnetään ensimmäisten kuukausien aikana?
 - Todennäköisesti setelit menevät nopeasti, mutta elinkeinoyksikkö pyrkii saamaan setelille nopeasti jatkoa pilotin jälkeen, jolloin setelien käyttöä voidaan jatkaa pilotin jälkeen ja avata myös muita teemoja kuin myynti ja markkinointi.
- Voiko palvelutuotteita olla useampia per palveluntuottaja?
 - Kyllä, ei rajoitteita tuotteistetuille palveluille, eli yritykset voivat tuotteistaa niin monta palvelua kuin haluavat, jotka vastaavat setelien arvoa.
- Voiko setelillä rahoittaa osaa isommasta kehittämiskokonaisuudesta?
 - Kyllä voi.
- Mikä on setelin voimassaoloaika?
 - Seteli on tarkoitettu ensisijaisesti melko lyhytkestoisiin myynnin ja markkinoinnin kehittämistoimenpiteisiin. Seteli on voimassa 6 kk sen myöntämisestä.
- Raportointi, miten toteutetaan?
 - Raportointi tapahtuu palautekyselyn muodossa. Palautekyselyn yhteydessä kysytään myös toteutuksesta.
- Jos on jo tuotteistettu palvelu, jolla on erilaiset hinnat, pitääkö nyt muuttaa palveluiden hinnoittelua?
 - Järjestelmän käyttäminen aloitetaan valitsemalla 2 500€ tai 5000€ seteli ja sitä mukaa aukeaa palvelurepertuaari, mitä seteleillä voi ostaa ja sitä ominaisuutta ei voi muuttaa, eli tuotteistus tulee tehdä näiden summien mukaan.
- Miten prosessi menee?
 - Asiakas hakee Jyväskylän kaupungilta setelin, ja kun se on myönnetty, asiakas ostaa palvelun järjestelmästä -> palvelun alkaminen on asiakasyrityksestä ja palveluntuottajasta riippuvainen. Aikataulu käydään tarkemmin läpi 1.12. pidettävässä järjestelmäinfossa. Kriteerit hakijoille pidetään hyvin avoimina, siitä ei synny pullonkaulaa. Parhaassa tapauksessa puhutaan päivistä, kun seteli voidaan myöntää.
- Aikataulu, kuinka nopeasti on tulossa pilotin jälkeen muut palvelut yrityspalvelusetelin piiriin?

- Kun setelit on jaettu, laitetaan nopeasti kaupungin hallitukselle hakuun jatko setelille. Tarkkaa aikataulua on vaikea arvioida tässä vaiheessa, mutta arviolta kevään aikana on päätös pilotin jatkosta.
- Onko muissa Jyväskylän seudun kunnissa vastaavaa mallia käytössä?
 - Uraisilla on oma malli, muista kunnista ei ole tietoa.