

# Millaista palvelua yrityspalvelusetelillä voi ostaa ja kuinka hakeutua palveluntuottajaksi?

Risto Kovala, yrityspalvelupäällikkö  
Jyväskylän kaupunki, elinkeinoyksikkö

15.11.2017

**JYVÄSKYLÄ**



## Yrityspalveluseteli kehittämistoimenpiteisiin

- Seteli on tarkoitettu palvelun ostamiseen asiantuntijalta
- Investointi tulevaisuuteen, ei arjen pyörittämisen työkalu
- Kehittämisen näkökulma, haetaan muutosta yrityksen nykyiseen toimintaan
- Tuetaan ensisijaisesti yrityksen uudistumista sekä digitalisaation edistämistä, kohderyhmänä kuitenkin pk-yritykset eri elinkaaren vaiheissa



## Tuettavia kehittämisteemoja esim:

- Markkinointi- ja erityisesti digimarkkinointistrategian laatiminen
- Yrityksen brändin/brändikäsikirjan laatiminen
- Myynnin strateginen suunnittelu ja myynnin organisoiminen
- Palvelumuotoilun hyödyntäminen
- Asiakasymmärryksen lisääminen



## Setelillä ei voida tukea esim:

- Kone- ja laiteinvestointeja tai ohjelmistohankintoja
- Palkkakuluja eikä palvelujen ostamista operatiivisen arjen pyörittämiseen
- Painokustannuksia
  - Käyntikortit, esitteet, flyerit, yms.
- Matkakustannuksia



## Palveluntuottajaksi yrityspalveluseteliin

- Valtakunnallinen avoin haku palveluntuottajaksi
- Asiakasyritys valitsee itse palveluntuottajan hyväksytyjen palveluntuottajien ja palvelutuotteiden joukosta
- Palveluntuottajan on täytettävä tilaajavastuulain mukaiset Luotettava Kumppani –ohjelman kriteerit
  - Minimissään verovelkatodistus ja YTJ-ote
  - Työnantajilla lisäksi kaupparekisteriote, todistus TyEL-maksuista, selvitys työehtosopimuksesta sekä työterveyshuollosta
- Kriteerit täyttävät palveluntuottajat merkitään palveluntuottajien rekisteriin



## Palvelujen tuotteistaminen

- Palvelun tuotteistaminen setelin suuruutta vastaavaksi, 2.500 ja 5.000 € (alv. 0 %)
- Palveluntuottajilla vapaus tuotteistaa oma palvelu kuitenkin em. kriteerit huomioiden, esimerkkejä innovaatioasetelistä hakusanalla markkinointi  
<https://parastapalvelua.fi/yritys/hankkeet/innovaatioseteli>
- Asiakasyrityksellä mahdollisuus saada seteleitä max. 5.000 euroon saakka setelipilotin aikana
- Tuotteistus tehdään palse.fi –palveluportaaliin
- Infotilaisuus palse.fi –palveluportaalista pe 1.12.17
- Järjestelmä aukeaa palveluntuottajille ti 12.12.17



## Seteliprosessista

- Palveluntuottaja veloittaa asiakasyritykseltä setelin suuruuden perusteella määräytyvän arvonlisäveron
- Arvonlisävero on asiakasyritykselle vähennyskelpoinen
- Asiakasyritys maksaa setelistä 20 %:n omavastuun, jonka Jyväskylän kaupunki perii asiakasyritykseltä setelin käyttämisen jälkeen
- Seteli on saajalleen eli asiakasyritykselle ns. de minimis -tukea
- Palautekysely palvelun laadusta, sujuvuudesta, kehittämisehdotuksista sekä palveluntuottajille että asiakasyrityksille viimeistään pilotin loputtua



## Mistä tietoa jatkossa?

Seuraa Business Jyväskylän kanavia

- FB: [www.facebook.com/BusinessJyväskylä](http://www.facebook.com/BusinessJyväskylä)
- Twitter: @BusinessJKL
- [www.businessjyvaskyla.fi](http://www.businessjyvaskyla.fi)

Lisätietoja:

Jyväskylän kaupunki/elinkeinoyksikkö

Risto Kovalu, yrityspalvelupäällikkö

puh. 050 365 0012

risto.kovalu(at)jkl.fi

